BANCA GENERALI

Guida ai Conti Online

Benvenuto in

Banca Generali

Un partner serio, affidabile, sicuro. Anche on line.

Banca Generali ti dà il benvenuto nei suoi servizi di Internet Banking. Una risposta semplice ed efficace alle tue esigenze: validi strumenti tecnologici e condizioni disegnate su misura per te.

Con il tuo nuovo conto puoi accedere velocemente a tutti i nostri servizi, dalla semplice consultazione dei movimenti effettuati, fino al trading on line.

Scoprirai quanto può essere semplice e immediata la gestione della tua economia personale e quanto sia facile tenere sotto controllo in ogni momento la tua situazione finanziaria complessiva: bastano pochi click!

Per le decisioni d'investimento più importanti puoi scegliere se operare in autonomia, on line o tramite il nostro Contact Center telefonico, oppure affidarti alla serietà e alla preparazione dei nostri Consulenti, veri specialisti in grado di aiutarti a definire il tuo progetto finanziario personalizzato.

Tutto questo, con la solidità e l'esperienza del Gruppo Generali. Una garanzia unica.

BANCA GENERALI

L'accesso al tuo

Conto

Banca Generali ha adottato misure di sicurezza estremamente rigorose per consentire l'accesso ai servizi solo alle persone autorizzate. A questo scopo, ti vengono fornite le seguenti chiavi d'accesso:

- CODICE IDENTIFICATIVO CLIENTE

Composto da 7 cifre è il codice che ti consente di accedere al sevizio Pronto Banca Generali e Internet Banking.

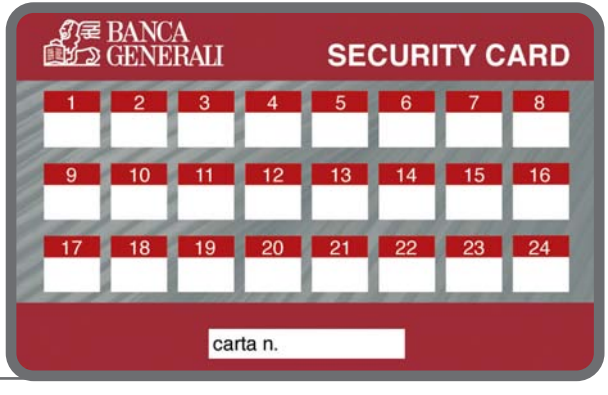
- CODICE SEGRETO

Composto da 5 cifre; abbinato al Codice Identificativo Cliente, permette di accedere al servizio Pronto Banca Generali e Internet Banking.

- SECURITY CARD

Scheda personale che riporta 24 terne di numeri, con cui si possono effettuare le operazioni di carattere dispositivo.

Fai attenzione a memorizzare o scrivere il Codice Identificativo e il Codice Segreto in un posto diverso da dove tieni la Security Card.



Esempio di Security Card:
ogni cliente ha una Security Card con diverse terne di numeri e non esistono Security Card uguali.

BANCA GENERALI

Come

Operare

Verificare la tua posizione in Banca Generali è molto semplice: Internet Banking www.bancagenerali.it

Accedere all'area privata del sito www.bancagenerali.it è semplice e sicuro.
Basta un click su "Entra in Banca" e compilare i campi previsti:

- **CODICE IDENTIFICATIVO:** inserisci in questo campo il tuo codice identificativo cliente composto da 7 cifre.
- **PASSWORD:** inserisci in questo campo il tuo Codice Segreto composto da 5 cifre.

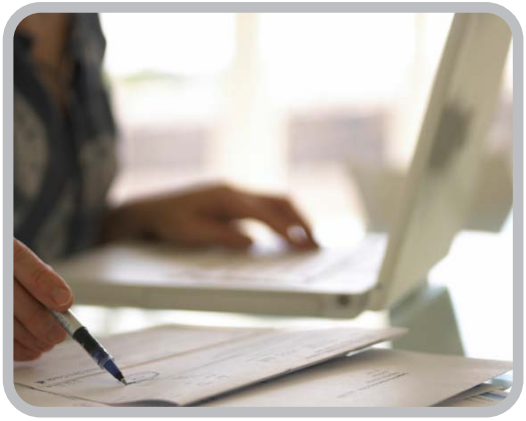
Al primo collegamento, ti verrà richiesto di cambiare il Codice Segreto con una nuova password di accesso alfanumerica. Per tutti gli accessi successivi dovrà essere utilizzato il codice così personalizzato.

Servizio Pronto Banca Generali

Numero Verde **800.133.133**

Il sistema di risposta automatica di Banca Generali provvederà, innanzitutto, all'identificazione della chiamata e alla conseguente autorizzazione all'accesso. Il sistema ti richiederà di digitare:
- il tuo Codice Identificativo Cliente, seguito dal tasto # (cancelletto);
- le cinque cifre del tuo Codice Segreto, seguito dal tasto # (cancelletto); subito dopo il sistema di risposta automatica ti chiederà di sostituirle con altre a tua scelta.

Per tutti gli accessi successivi dovrà essere utilizzato il codice così personalizzato.



Per impedire accessi non autorizzati, il sistema accetta solo un numero limitato di tentativi falliti, superato il quale il servizio viene bloccato!

ATTENZIONE: PER MOTIVI DI SICUREZZA PERIODICAMENTE TI VERRÀ RICHIESTO DI MODIFICARE IL TUO CODICE SEGRETO.

OPERARE NELLA MASSIMA SICUREZZA: in caso di operazioni dispositive (es. Bonifici, compravendita titoli…), il sistema ti richiederà l'inserimento di 4 delle 24 terne riportate sulla tua Security Card, al fine di garantirti la massima sicurezza.

BANCA GENERALI

Internet Banking

www.bancagenerali.it

SERVIZIO INFORMATIVO

Gratuito e attivo 24 ore su 24 per aggiornamenti non "on line", ti permette di:

- visualizzare il saldo ed i movimenti del conto corrente;
- visualizzare il tuo portafoglio titoli, la situazione degli ordini e degli eseguiti;
- visualizzare notizie e quotazioni sul mercato italiano e sui principali mercati esteri(1);
- reperire le informazioni relative ai fondi comuni ed alle obbligazioni;
- visualizzare una scheda riassuntiva con i principali dati del titolo;
- creare un "Portafoglio Virtuale" personalizzato per simulare l'attività di trading in titoli e fondi, con la possibilità di verificare il profilo di rischio insito nella posizione titoli personalizzata.

Inoltre, potrai accedere ai seguenti servizi:

- "Watchlist" che ti permette di creare una lista personalizzata di strumenti finanziari da tenere sotto osservazione;
- "Alert Titoli" che ti consente di ricevere una segnalazione via sms o e-mail al verificarsi di condizioni di mercato da te definite su un particolare strumento finanziario.

(1)- Le quotazioni sono ritardate di circa 20 minuti.

BANCA GENERALI

Internet Banking

SERVIZIO DISPOSITIVO
Consente a tutta la clientela di effettuare le disposizioni base di ogni giorno:

- effettuare bonifici verso tutti i paesi appartenenti alla SEPA;
- creare un elenco di beneficiari per le disposizioni di bonifico;
- effettuare ricariche telefoniche
- richiedere nuovi libretti d'assegni e assegni circolari;
- prenotare contante;
- disporre la domiciliazione delle utenze;
- effettuare il pagamento di bollettini M.A.V., R.A.V e bollettini postali;

Tutti coloro che vogliono operare on-line sui mercati possono:
- acquistare e vendere titoli azionari e obbligazionari quotati sui mercati regolamentati italiani;
- aderire alle aste dei Titoli di Stato;
- aderire alle offerte pubbliche di sottoscrizione o acquisto dopo aver sottoscritto l'apposito contratto di negoziazione.

PROFILO TEMPO REALE (2)

Prevedendo l'addebito di un canone mensile (se non già incluso) consente di:
- Visualizzare in tempo reale le notizie finanziarie del giorno con la possibilità di archiviare le notizie che più interessano
- Visualizzare in tempo reale l'andamento delle quotazioni dei titoli italiani.

PROFILO TEMPO REALE + BOOK (2)

Prevede l'addebito di un canone mensile e consente di disporre dei servizi previsti dal profilo "Tempo Reale" e in aggiunta di visualizzare il "book a 5 livelli", che presenta le 5 migliori offerte e le 5 migliori richieste, riferite a uno specifico titolo, presenti sul mercato italiano in un dato momento, per "vedere" in anticipo i movimenti del mercato.

(2) - Per il dettaglio delle condizioni applicate al servizio, consulta il Foglio Informativo

BANCA GENERALI

I nostri servizi

Operatività a 360°

Carte di credito

Utili per effettuare pagamenti sia in Italia che all'estero in tutti gli esercizi convenzionati e per ottenere l'anticipo di contanti in tutto il mondo dalle apparecchiature automatiche e dagli sportelli bancari che espongono i marchi dei circuiti Internazionali.

Bancomat

- La Carta Bancomat Internazionale permette di **prelevare contante** presso tutti gli sportelli automatici sul territorio nazionale, e all'estero che espongono il marchio BANCOMAT e/o CIRRUS. Il bancomat di Banca Generali ti consente di prelevare fino a **800 euro** al giorno con un massimo di **5.800 euro al mese.**
- La Carta Bancomat Internazionale ti permette di **effettuare acquisti,** senza utilizzo di denaro contante, presso gli esercizi commerciali convenzionati al circuito PagoBancomat e Maestro. Banca Generali ti consente di effettuare pagamenti tramite "PagoBancomat" fino a **2.500 euro** al giorno con un massimo di **5.000 euro al mese** e tramite maestro fino a 800 euro al mese.

Inoltre, potrai pagare i pedaggi autostradali ai caselli che espongono il marchio FastPay, senza nessun costo aggiuntivo, utilizzando le corsie preferenziali riservate e senza bisogno di digitare il Codice Segreto (P.I.N.).

Assegni

- RICHIESTA ASSEGNI

Potrai richiedere nuovi libretti di assegni e assegni circolari tramite Internet, nella sezione "Servizi Bancari" dell'area operativa del tuo conto Banca Generali. In breve tempo riceverai gli assegni a casa tua. In alternativa puoi anche rivolgerti al Servizio Pronto Banca Generali o al Promotore Finanziario.

- VERSAMENTO ASSEGNI

Quando vorrai versare un assegno a Banca Generali, potrai farlo direttamente in Filiale o Succursale, tramite il tuo Promotore Finanziario, oppure spedirlo a mezzo lettera raccomandata o assicurata. Gli assegni vanno sempre girati per l'incasso a favore di Banca Generali S.p.A. con clausola "non trasferibile".

Tramite l'Internet Banking, nella sezione "Servizi Bancari", oppure chiamando il Servizio Pronto Banca Generali o contattando il Promotore Finanziario, potrai disporre:

Pagamenti Vari

- ADDEBITO PERMANENTE
Tramite il Servizio Internet Banking e il Servizio Pronto Banca Generali potrai effettuare pagamenti ricorrenti in automatico, alle date predefinite: una procedura normalmente impiegata per provvedere al pagamento di mutui, prestiti rateali, affitti, ecc.

- BONIFICI ESTERI
Puoi richiedere anche l'esecuzione di bonifici esteri. In questo caso è necessario inoltrare la richiesta tramite il Servizio Pronto Banca Generali:

Numero Verde
800.133.133

- BONIFICI VERSO TUTTI I PAESI DELL' AREA SEPA
Paesi aderenti alla SEPA: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Rep. Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Guadalupa, Guiana Francese, Martinica, Réunion, Gibilterra, Liechtenstein, Svizzera, Islanda, Norvegia

- DOMICILIAZIONE UTENZE
Utilizzando il servizio RID (rimessa interbancaria diretta) potrai disporre **l'addebito automatico** e gratuito delle bollette relative ai servizi essenziali (acqua, luce, gas, telefono fisso e mobile, ecc.) sul tuo conto corrente Banca Generali. L'importo viene addebitato sul conto il giorno della scadenza senza perdita di giorni di valuta. Le bollette ti saranno **comunque inviate** dall'ente erogatore del servizio, per consentirti di controllare l'esattezza dell'importo addebitato.

- RICARICHE TELEFONICHE
Ti permette di effettuare le ricariche telefoniche con i principali operatori.

- PAGAMENTO M.A.V., R.A.V. e BOLLETTINI POSTALI
Paghi evitando le code allo sportello.

- SERVIZIO PAGAMENTO F24
Ti permette di provvedere al pagamento dei modelli F24 incaricando Banca Generali di effettuare l'addebito sul tuo conto corrente per il tramite dell'Agenzia delle Entrate, che comunicherà a Banca Generali l'incarico da te conferitole.

I nostri servizi

Inoltre

- ACCREDITO STIPENDIO
Questo servizio ti permette di disporre l'accredito dello stipendio sul tuo conto corrente Banca Generali.

- ACCREDITO PENSIONE
Se sei titolare di una pensione INPS puoi richiederne l'accredito direttamente sul tuo conto corrente Banca Generali.

- IL SERVIZIO SMS
Attraverso il servizio SMS (Short Message Service), potrai ricevere sul display del tuo telefono cellulare informazioni sul saldo e sugli ultimi movimenti effettuati sul conto tuo corrente.

- TELEPASS FAMILY/VIACARD
Con Banca Generali, in convenzione con la Società Autostrade S.p.A., puoi attivare il servizio che ti permette di pagare comodamente il pedaggio autostradale con addebito trimestrale sul conto.

Per maggiori informazioni o per poter accedere ai numerosi servizi offerti da Banca Generali, visita il nostro sito **www.bancagenerali.it,** contatta il Servizio Pronto Banca Generali al **numero verde 800.133.133** oppure il tuo Promotore Finanziario.

Vicino a te

Il promotore

Per le scelte d'investimento più importanti e complesse, puoi richiedere l'assistenza di un professionista.

Professionalità e competenza costituiscono le fondamenta su cui si costruisce e si sviluppa nel tempo l'indispensabile rapporto di fiducia che consente l'individuazione delle soluzioni più appropriate nei vari scenari di mercato e nel solo tuo interesse.

Succursali e Uffici dei Promotori Finanziari

Banca Generali dispone di una forte presenza territoriale grazie alla rete di Succursali Bancarie e Uffici dei Promotori Finanziari, che coprono gran parte del territorio nazionale.

Le Succursali Bancarie di Banca Generali, ti offrono i seguenti servizi:
- prelevamenti e versamenti di contanti e/o assegni;
- bonifici, domiciliazione utenze e pagamenti di imposte e tasse;
- rilascio di carnet d'assegni ed emissione di assegni circolari.

Per sapere qual'è la Succursale o l'Ufficio dei Promotori Finanziari più comodo, collegati al sito www.bancagenerali.it, pagina "le nostre sedi" e seleziona la regione e la provincia di interesse oppure contatta il Servizio Pronto Banca Generali.

Sportelli convenzionati

Grazie agli accordi sottoscritti da Banca Generali con il Gruppo Intesa Sanpaolo e BNL potrai usufruire di oltre 5.000 sportelli per effettuare le operazioni di versamento assegni e contante sul tuo conto corrente Banca Generali e per prelevare contanti, prenotandoli (con due giorni lavorativi d'anticipo) tramite l'apposita funzione all'interno dell'Area Operativa del sito www.bancagenerali.it, oppure contattando gli operatori del Servizio Pronto Banca Generali al numero verde 800.133.133.

La Banca

Sempre con te

Il sito internet, il sistema telefonico di risposta automatica, e il servizio SMS sono attivi 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, senza interruzioni e festività. Il servizio telefonico con operatori è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 22:00, il sabato dalle ore 8:00 alle 14:00.

Taglia e conserva la tessera sulla quale potrai annotare le coordinate del tuo conto corrente Banca Generali e tenere sempre a portata di mano i numeri utili e i recapiti da utilizzare in caso di smarrimento o furto della carta di credito, del bancomat, degli assegni o dei codici. Lo smarrimento o il furto dei codici personali e segreti, di Carte di Credito, Bancomat e di assegni deve essere comunicato tempestivamente.

Recapiti in caso di smarrimento o furto

CARTA DI CREDITO CARTASI

dall'Italia Numero Verde 800.15.16.16 dall'estero 0039.02.34980020

BANCOMAT

dall'italia Numero Verde 800.822.056 dall'estero 0039.02.45403768

ASSEGNI/CODICI

dall'Italia Numero Verde 800.155.155 dall'estero 0039.051.4994155

Numeri Utili

(Scrivi qui le tue coordinate bancarie Internazionali IBAN)

SERVIZIO CLIENTI

Numero Verde 800.133.133

SERVIZIO INFORMATIVO

Numero Verde 800.155.155

Servizio Clienti dall'estero: 0039.051.4994133
Servizio Informativo dall'estero: 0039.051.4994155
Orari servizio telefonico: lun - ven 8 - 22 / sab 8 -14
Internet: www.bancagenerali.it E-mail: info@bancagenerali.it

BANCA GENERALI