

Spett. / To
BANCA GENERALI S.p.A.
Sede Operativa di Trieste
Attività di Verifica e Sistemazione
Sistemazioni Contabili
Corso Cavour, 5/A
34132 TRIESTE (TS)
ITALY

Il sottoscritto

.....
The Undersigned

nato a

.....
born in

il

.....
on

residente a

.....
resident in

tel. Abitazione

.....
phone home

tel. ufficio

.....
phone office

tel.cellulare

.....
phone mobile

titolare della carta n

.....
holder of card

emessa sul c/c (IBAN)

.....
issued on c/c (IBAN CODE)

presso la filiale di

.....
branch

essendo stato informato che ignoti hanno effettuato operazioni fraudolente mediante la duplicazione della carta di cui sopra,

having been informed that persons unknown have made fraudulent transactions by duplication of the above mentioned card,

DICHIARA
DECLARES

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> DI NON AVER MAI CEDUTO, NEMMENO TEMPORANEAMENTE, LA CARTA A TERZI / <i>not to have given the card to third parties, not even temporarily</i> |
| <input type="checkbox"/> DI AVER CEDUTO, TEMPORANEAMENTE, LA CARTA A TERZI / <i>to have temporarily given the card to third parties</i> |
| <input type="checkbox"/> DI NON AVER RIVELATO AD ALCUNO IL CODICE PERSONALE SEGRETO / <i>not to have revealed my PIN number</i> |

- DI AVER RIVELATO IL CODICE PERSONALE SEGRETO / *to have revealed my PIN number*
 - DI NON AVER MAI UTILIZZATO LA CARTA / *to have never used the card*
 - DI AVERLA UTILIZZATA L'ULTIMA VOLTA IL / *the card was used for the last time on A / in.....*
 - DI NON AVER SUBITO IL FURTO/SMARRIMENTO DELLA CARTA / *the card has not been lost / stolen*
 - DI AVER SUBITO IL FURTO/SMARRIMENTO DELLA CARTA E DI AVERLO DENUNCIATO IL / *to have suffered the loss/theft of the card and to have it reported onPRESSO / at.....*
 - DI AVER SUBITO IL FURTO/SMARRIMENTO DELLA CARTA IL / *to have suffered the loss / theft of the card on E DI NON AVERLO DENUNCIATO / and not to have it reported*
 - DI NON AVER SUBITO IL FURTO/SMARRIMENTO DEL CODICE PERSONALE SEGRETO / *my PIN number has not been lost / stolen*
 - DI AVER SUBITO IL FURTO/SMARRIMENTO DEL CODICE PERSONALE SEGRETO / *to have suffered the loss / theft of my PIN number*
 - DI AVER STRETTAMENTE OSSERVATO LE NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO / *to have strictly observed the Terms and Conditions of the Service*
-
- NON ERO PIU' PRESENTE NELLA LOCALITA' / NAZIONE INDICATA / *was not anymore in the city/region indicated on the transaction*
 - NON MI SONO MAI RECATO NELLA LOCALITA' / NAZIONE INDICATA / *I never been in the city / region indicated on the transaction*

Il Sottoscritto chiede il rimborso delle operazioni fraudolente e a questo scopo dichiara di essere a conoscenza che / *The Undersigned claims for reimburse of the fraudulent transactions and therefore declares to have knowledge that*

- la Banca (emittente) rimborsa l'intero importo delle eventuali operazioni disconosciute registrate sul conto corrente dopo la ricezione della comunicazione e trattiene un importo complessivo massimo di € 150,00 limitatamente agli addebiti disconosciuti già registrati sul conto corrente prima della comunicazione / *the Bank (Issuer) will refund the whole amount of any disclaimed fraudulent transactions reported on the account statement after the notice and will deduct a total maximum amount of € 150,00 on disclaimed transactions already registered on the account statement before the notice;*

- la Banca (emittente) rimborserà le operazioni disconosciute entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della presente richiesta. Qualora la Banca (emittente) non avesse concluso l'istruttoria entro detto termine, effettuerà il rimborso salvo il buon fine dell'istruttoria della pratica, istruttoria che sarà comunque conclusa entro 120 giorni / *the Bank (Issuer) will refund fraudulent transactions within 15 working days from the receipt of this application. Should the investigation not have been settled within the above-mentioned deadline, the Bank (Issuer) will effect the repayment under reserve, and the investigation will be in any case settled within 120 days.*

Il Sottoscritto sceglie pertanto di essere informato dell'eventuale applicazione della clausola "salvo buon fine" sul rimborso effettuato con una delle seguenti modalità / *The Undersigned will be informed about the "under reserve" clause as follows:*

- mediante telefonata registrata al numero / *by registered call on phone number*
- via e-mail all'indirizzo / *via e-mail at the address*
- per posta ordinaria / *by ordinary mail*

Il Sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità che le notizie sopra riportate sono complete e corrispondono al vero; si impegna fin d'ora a fornire tutte le notizie che possono essere utili ai fini delle verifiche condotte dalla Banca / *I Undersigned declare under my responsibility to have given a complete and truthful statement; I will give any other information that will be useful to the Bank..*

Allega alla presente / *Enclosures:*

- evidenza dei movimenti disconosciuti / *evidence of disclaimed transactions;*
- denuncia di duplicazione della carta presentata dal titolare all'Autorità competente / *report of card duplication to the competent Authorities;*
- copia fronte/retro della carta bancomat utilizzata per i prelievi fraudolenti / *copy of bancomat card*

.....
Data / Date

.....
firma Titolare / Signature