



# Conto di Deposito BG10+

## Foglio Informativo

Versione 01  
decorrenza: 07/05/2010

## SOMMARIO

1.	<b>"PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE</b> per conto corrente, depositi, finanziamenti, leasing, credito al consumo (fino a 30.987,42 euro), altri servizi regolati dalle disposizioni della Banca d'Italia, esclusi i servizi di pagamento"	pag. 01
2.	<b>"FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI BANCARI E DI INVESTIMENTO"</b>	pag. 02
	2.1 Informazioni sulla Banca	pag. 02
	2.2 Che cos'è il Conto di Deposito	pag. 02
	2.3 Principali condizioni economiche	Pag. 02
	2.4 Altre Condizioni economiche	Pag. 03
	2.5 Recesso e Reclami	Pag. 05
	2.6 Legenda	Pag. 05

## 1. PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

per conto corrente, depositi, finanziamenti, leasing, credito al consumo (fino a 30.987,42 euro), altri servizi regolati dalle disposizioni della Banca d'Italia, esclusi i servizi di pagamento (ultima edizione)

Si consiglia una **lettura attenta** dei diritti prima di scegliere uno di questi prodotti e di firmare il contratto.

Il consumatore che desidera aprire un **conto corrente** può richiedere e avere/riceverà [per le offerte fuori sede] gratuitamente le Guide che spiegano in maniera semplice come scegliere questi servizi e aiutano a capire come funzionano e quanto costano. Le Guide possono anche essere scaricate dal sito [www.bancagenerali.it](http://www.bancagenerali.it).

Chi desidera acquistare **titoli di Stato** nella fase del collocamento può consultare l'apposito avviso affisso in filiale.

## DIRITTI

## PRIMA DI SCEGLIERE

- o Avere a disposizione e portare con sé/ricevere [per le offerte fuori sede] una **copia di questo documento**
- o Avere a disposizione e portare con sé/ricevere [per le offerte fuori sede] il **foglio informativo** di ciascun prodotto, che ne illustra caratteristiche rischi e tutti i costi.
- o Ottenere **gratuitamente** e portare con sé una **copia completa del contratto** e/o il **documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti. Solo per i contratti di finanziamento è previsto un rimborso spese all'intermediario. Nei contratti di finanziamento, tuttavia, il cliente può ottenere gratuitamente e portare con sé copia dello schema del contratto e di un preventivo.
- o Conoscere il **TAEG** (Tasso Annuo Effettivo Globale) nel caso di contratti di finanziamento ed esempi di un **ISC** (Indicatore Sintetico di Costo) del conto corrente.
- o In caso di offerta fuori sede dei sopra indicati servizi bancari, essere informato su come recedere senza spese entro 10 giorni dalla conclusione del contratto.

## AL MOMENTO DI FIRMARE

- o Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto<sup>1</sup>.
- o Stipulare il **contratto in forma scritta**, tranne nei casi previsti dalla legge.
- o Ricevere una **copia del contratto firmato** dall'intermediario e una **copia del documento di sintesi**, da conservare.
- o Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
- o Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

## DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- o Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- o Ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte dell'intermediario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
- o Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.
- o Nei contratti di conto corrente, avere la stessa periodicità nella **capitalizzazione degli interessi** debitori e creditori.
- o Nei contratti di finanziamento, **trasferire il contratto** ("portabilità") presso un altro intermediario senza pagare alcuna penalità né oneri di qualsiasi tipo, nei casi previsti dalla legge.
- o Nei contratti di credito al consumo con garanzia sul bene acquistato, proseguire il rapporto contrattuale e continuare a pagare le rate alle scadenze prestabilite anche nel caso di **mancato pagamento di una rata**, purché questa non superi l'ottava parte dell'importo originario complessivo.

## ALLA CHIUSURA

- o Recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dai **contratti di durata** quali conto corrente, deposito titoli in amministrazione, carta di debito, carta di credito, cassetta di sicurezza.
- o Nei contratti di **credito al consumo**, estinguere in anticipo il rapporto contrattuale senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento, e una somma non superiore all'1% del capitale residuo se prevista dal contratto.
- o Ottenere la chiusura del contratto nei **tempi** indicati nel foglio informativo.
- o Ricevere il **rendiconto** che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

## RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica, ai seguenti indirizzi e recapiti dell'Ufficio Reclami istituito presso lo stesso intermediario: Banca Generali – Ufficio Reclami, Via Ugo Bassi, 6 – 20159 Milano ; indirizzo mail [Ufficio.Reclami@bancagenerali.it](mailto:Ufficio.Reclami@bancagenerali.it) ; fax n. 02-69462271. L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi a:

o **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

o Inoltre, sempre con riguardo ai servizi bancari sopra indicati, il cliente, in alternativa all'Arbitro Bancario Finanziario, può rivolgersi al **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – attraverso le relative procedure specificatamente previste. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) oppure chiedere all'intermediario.

Al riguardo, il cliente viene invitato a leggere attentamente l'apposito documento informativo denominato "Organi e procedure di risoluzione delle controversie" che gli è stato preventivamente consegnato.

<sup>1</sup> Nel Conto Deposito BG 10+ il Documento di sintesi coincide con il Foglio Informativo che costituisce il Frontespizio del Contratto, come espressamente consentito dalle Istruzioni Vigilanza emanate da Banca d'Italia del 15.02.2010 nella parte relativa alla "Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Bancari e Finanziari", Sezione II, Art. 7 (Documento di sintesi) comma 4.

## 2. FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI BANCARI E DI INVESTIMENTO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Generali S.p.A.**

Uffici Operativi: 34132 Trieste, C.so Cavour, 5/A tel. 040.7777.111, fax 02.69462307 oppure 20159 Milano, Via Ugo Bassi, 6 tel. 02.60765411, fax 02.69462307- Sede Legale: 34132 Trieste, Via Machiavelli 4 - Cap. Soc. euro 111.313.176 int. vers. - Iscrizione al Registro Imprese di Trieste c.f. e p.iva 00833240328 REA n. 103698 Banca aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, iscritta all'Albo delle Banche al n. 5358 e Capogruppo del gruppo bancario Banca Generali iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Cod. ABI 3075.9 - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. Numero Verde: 800.155.155; E-mail [info@bancagenerali.it](mailto:info@bancagenerali.it)

**Dati e qualifica del soggetto incaricato dell'offerta fuori sede** (in caso di offerta collocata da promotori finanziari Simgenia, Assicurazioni Generali, Alleanza Toro, FATA Assicurazioni, INA barrare la casella sottoriportata di appartenenza e compilare i campi appositi con i dati relativi al promotore finanziario/agente):

 **SIMGENIA S.p.A. Società di Intermediazione Mobiliare**

Via Ferretto, 1 - 31021 Mogliano Veneto (TV) tel. 041 5939888 – fax 041 2593197 ; Sede legale: Via Machiavelli 4 - 34132 Trieste Sede operativa: Capitale sociale: euro 5.200.000 i.v. - C.F., P.IVA e iscrizione al Registro Imprese di Trieste n. 05648491008 Iscritta al n. 163 dell'Albo delle S.I.M. - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.; E-mail [info@simgenia.it](mailto:info@simgenia.it)

 **ASSICURAZIONI GENERALI S.p.A.**

Sede Legale e Direzione Centrale: Trieste, piazza Duca degli Abruzzi 2 – Capitale sociale € 1.556.860.589,00 int. vers. - Codice Fiscale e Registro Imprese 00079760328- Impresa autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni a norma dell'art. 65 del RDL 29 aprile 1923 n. 966

 **ALLEANZA TORO S.p.A.**

Sede legale in Torino in Via G. Mazzini 53, partita iva, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Torino 10050560019. - Capitale sociale € 300.000.000,00 i.v. Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A..

 **F.A.T.A. ASSICURAZIONI S.p.A.**

Sede Legale e Amministrativa: 00184 Roma, via Urbana, 169/A - Iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 00409920584 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni e della riassicurazione nei rami vita, capitalizzazione e danni con decreti del Ministro dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato del 2 dicembre 1927 (G.U. del 15 dicembre 1927 n. 289) e successivi di cui al D.M. ricognitivo del 26 novembre 1984 (G.U. del 31 dicembre 1984 n. 357 supplemento ordinario n. 2). La Compagnia è soggetta al controllo dell' ISVAP. - Appartenente al gruppo "Assicurazioni Generali" - Capitale Sociale: € 15.000.000,00 int. vers.

 **INA S.p.A.**

Sede legale e Direzione Generale: Roma, Via Leonida Bissolati n. 23 - CAP 00187 - C.F. e iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma n. 00409920584 - P. IVA n. 00885351007 - Capitale sociale Euro 618.628.450,00 i.v. Società iscritta all'Albo Imprese ISVAP n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico, Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi

**DATI PROMOTORE FINANZIARIO:**

<b>Cognome:</b>		<b>Nome:</b>	
<b>Codice Promotore:</b>	<b>e-mail:</b>	<b>Telefono:</b>	
<b>Indirizzo:</b>		<b>N° iscrizione all'Albo dei promotori finanziari:</b>	

### CHE COS'È IL CONTO DI DEPOSITO "BG 10+"

In generale il conto di deposito è un contratto in virtù del quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal Cliente, obbligandosi a restituire a richiesta dello stesso (deposito libero). Il deposito è poi generalmente remunerato da un tasso di interesse determinato contrattualmente tra le parti.

I depositi presso il conto deposito BG 10+ possono essere effettuati tramite bonifico, versamento contante e versamento assegni; i prelievi a valere sul detto conto possono essere effettuati, nel limite del saldo liquido e disponibile, tramite bonifico interno disposto a favore di qualsiasi altro conto di cui il cliente ordinante sia intestatario o cointestatario presso Banca Generali e tramite ricarica di carta prepagata ricaricabile.

Il conto di deposito è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto dei dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

**Principali rischi connessi al servizio**
**Vanno tenuti presenti:**

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi d'interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- il rischio di controparte. A fronte di questo rischio è prevista una copertura, nei limiti di importo di € 103.291,38 per ciascun correntista, delle disponibilità risultanti dal conto, per effetto dell'adesione della Banca al Fondo Interbancario per la tutela dei depositi;

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

**Avvertenza:** le condizioni economiche sotto riportate sono valide sino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da banche corrispondenti, imposte o quant'altro dovuto per legge, non immediatamente quantificabili. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno recuperati separatamente.

<b>Apertura</b>	Spese per l'apertura del conto	esente
<b>SPESE FISSE</b>		
<b>Gestione Liquidità</b>	Canone annuo	esente
<b>SPESE VARIABILI</b>		
<b>Gestione liquidità</b>	Invio estratto conto annuale	esente
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>		
<b>Interessi creditorî</b>	Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale) riconosciuto fino a giacenza di € 10.000	1,00% (fino a €10.000)
<b>CAPITALIZZAZIONE</b>		
<b>Interessi attivi</b>	Periodicità	annuale al 31/12
<b>Modalità di calcolo interessi</b>	Anno di riferimento	anno civile (365 gg)

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE		
Versamenti	Contanti	data versamento
	Assegni bancari Banca Generali	data negoziazione
	Assegni bancari filiale altre Banche	data negoziazione + 4 gg lavorativi
	Assegni circolari	data negoziazione + 4 gg lavorativi
	Vaglia e assegni postali	data negoziazione + 8 gg lavorativi
	Assegni esteri non negoziati al dopo incasso	data negoziazione + 30 gg lavorativi

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bancagenerali.it](http://www.bancagenerali.it)

**Termini di non stornabilità dei versamenti assegni:**

I limiti temporali per la maturazione della presunzione di impagato sono calcolati in giorni lavorativi successivi alla data di versamento e sono riferiti esclusivamente agli assegni incassabili presso Banca Generali o altre banche che aderiscono alle procedure interbancarie d'incasso che prevedono i termini di presunzione di impagato. Nei termini indicati, Banca Generali procederà allo storno dell'originario accreditato anche a seguito della ricezione della semplice comunicazione di impagato, fermo restando l'obbligo di riconsegnare al cliente, non appena in possesso, i titoli insoluti o protestati. Si precisa comunque che la banca trattaria, emittente, domiciliataria o Banca Generali stessa, scaduti i termini di cui sopra, mantiene, ove ne ricorrano i presupposti, il diritto di agire direttamente nei confronti del titolare del conto sul quale sono stati versati gli assegni per il recupero dell'importo dei titoli indebitamente pagati.

Banca Generali si riserva di prorogare i termini indicati in presenza di cause di forza maggiore - ivi compresi gli scioperi del Personale - oppure a seguito di altre circostanze non imputabili a Banca Generali o ai suoi corrispondenti, anche non bancari.

I termini di non stornabilità in favore della clientela di assegni impagati e/o insoluti non sono applicabili nel caso in cui il conto corrente del cedente non presenti la necessaria disponibilità o risulti bloccato.

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

**OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'**

Spese tenuta conto	esente
Remunerazione delle giacenze	si
Ritenuta fiscale su interessi creditori	vigente tempo per tempo
Anno di riferimento per calcolo interessi creditori	Civile (365 gg)
Recupero imposta di bollo sul conto deposito	esente

**REQUISITI MINIMI PER L'APERTURA DEL CONTO E PER L'ACCESSO A SERVIZI ACCESSORI**

L'apertura del conto di deposito BG 10+ è vincolata all'esistenza di un conto corrente ordinario avente la stessa intestazione.

**SERVIZI DI PAGAMENTO**

**ASSEGNI (la presente sezione integra quanto esposto nel successivo paragrafo dedicato ai servizi di Pagamento ed Incasso)**

Commissioni e spese per il servizio di incasso assegni	
per incasso allo sportello di assegni di altre banche	1% dell'importo dell'assegno con un minimo di € 5,20
per la cessione di assegni al dopo incasso	0,15% dell'importo dell'assegno (min. € 3,50 - max € 18,00)
per richiesta di esito e/o di benefondi su assegni versati in conto corrente	€ 5,20 per assegno
per ricerche su assegni negoziati e richiesta di fotocopie	€ 13,00 per assegno
per assegni resi dalla banca trattaria perché insoluti, richiamati dal presentatore o irregolari	€ 7,75 per assegno
recupero commissioni interbancarie per assegni comunicati impagati dalla banca trattaria	€ 4,34 per assegno
recupero commissioni interbancarie per comunicazione della banca trattaria dell'esito di pagato su assegno già dichiarato insoluto	€ 4,34
spese a carico del presentatore per assegni protestati	€ 26,00 + recupero spese atto di protesto

**ASSEGNI ESTERI (la presente sezione integra quanto esposto nel successivo paragrafo dedicato ai servizi di Pagamento ed Incasso)**

spese di negoziazione assegno salvo buon fine	€ 6,20
commissione di servizio	0,15%, min. € 5,20
Restituzione di assegni esteri accreditati salvo buon fine insoluti/protestati/richiamati:	
commissione di insoluto	1,5% dell'importo dell'assegno (min. € 10,50 - max € 41,50) + recupero spese atto di protesto
spese	€ 26,00 per assegno
valuta di addebito	data contabile operazione originaria
cambio	cambio (lettera) del giorno di addebito dell'insoluto / protestato / richiamato

**Assegni esteri negoziati al dopo incasso**

commissione di servizio	0,15%, min. € 5,20
spese pratica	€ 8,00 per assegno
spese di spedizione	in base al Paese di destinazione (max € 52,00)
rifusione per Comunicazione Valutaria Statistica (CVS)	€ 5,20
commissione d'incasso	0,15% dell'importo dell'assegno (min. € 10,50 - max € 41,50)
diritti fissi per richiesta d'esito:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>per richieste formulate automaticamente dopo la scadenza</li> <li>per richieste formulate su istruzione del cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>€ 2,60</li> <li>€ 13,00 (oltre al recupero delle spese sostenute)</li> </ul>
spese per modifica istruzioni d'incasso	€ 13,00 (oltre al recupero delle spese sostenute)
Valute di accredito dei ricavi:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>ricavo in Euro in conto corrente Euro</li> <li>ricavo in valuta out in conto corrente altra valuta o Euro</li> <li>ricavo in Euro in conto corrente valuta out</li> <li>ricavo in valuta out in conto corrente stessa valuta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>valuta riconosciuta a Banca Generali + 2 giorni lavorativi</li> <li>valuta riconosciuta a Banca Generali + 4 giorni lavorativi</li> <li>valuta riconosciuta a Banca Generali + 4 giorni lavorativi</li> <li>valuta riconosciuta a Banca Generali + 4 giorni lavorativi</li> </ul>

**Assegni esteri al dopo incasso insoluti/protestati:**

commissione di insoluto	1,5% dell'importo dell'assegno (min. € 10,50 - max € 41,50) + recupero spese atto di protesto
spese	€ 26,00 per assegno

<b>BONIFICI (la presente sezione integra quanto esposto nel successivo paragrafo dedicato ai servizi di Pagamento ed Incasso)</b>	
<b>BONIFICI DOMESTICI (ITALIA, AREA SEPA)</b>	
Commissioni per bonifici verso C/C della Banca di cui il Cliente ordinante sia titolare/contitolare	gratuito
<b>Valute di addebito in conto</b>	Data esecuzione ordine
<b>Valute di accredito conto cliente beneficiario</b>	Data di accredito sul conto di Banca Generali
Commissione per ricerche su bonifici	€ 5,20
Commissione per rettifica di valuta	€ 5,20
Commissione per invio di allegati al beneficiario	€ 2,07 per allegato + € 5,16 di commissione interbancaria
Commissione per bonifico condizionato ricevuto	€ 5,20
<b>BONIFICI ESTERI</b>	

**CONDIZIONI COMUNI:** rifusione per emissione di Comunicazione Valutaria Statistica (CVS): € 5,20

**BONIFICI IN ARRIVO:**

<b>Commissioni</b>	
Commissione di servizio: (non viene applicata sui bonifici transfrontalieri sino a € 50.000)	0,05%, min € 5,20
<b>Spese per bonifici con commissioni ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA)*:</b>	
bonifici transfrontalieri di importo inferiore o uguale a € 50.000	esenti
bonifici transfrontalieri di importo superiore a € 50.000 e non transfrontalieri	€ 5,20
<b>Spese per bonifici con commissioni totalmente a carico dell'ordinante (OUR)</b>	
senza spese per il beneficiario	
<b>Spese per bonifici con commissioni totalmente a carico del beneficiario (BEN)</b>	
€ 5,20 + recupero spese reclamate dalla banca dell'ordinante	

in assenza di istruzioni specifiche, viene sempre applicata l'opzione di spese SHARE (SHA)

<b>Valute di accredito in conto corrente cliente beneficiario</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bonifici in euro</li> <li>Bonifici in divise diverse dall'euro relative a paesi appartenenti all' UE o allo SEE, senza conversione</li> </ul>	Data di accredito sul conto di Banca Generali
Bonifici in altre divise	Data di negoziazione della divisa o valuta riconosciuta a Banca Generali se successiva al giorno dell'operazione + 2 giorni lavorativi

<b>VALUTE</b>	
<b>Valuta di prelevamento contante</b>	Data del prelevamento
<b>Valuta di accredito Versamenti</b>	
Contante	data del versamento
Assegni bancari tratti su Banca Generali	data di negoziazione del titolo presso Banca Generali
Altri assegni bancari	data di negoziazione del titolo + 3 giorni g lavorativi
Assegni circolari	data di negoziazione del titolo + 1 giorno lavorativo
Vaglia cambiari della Banca d'Italia, vaglia postali, nonché valori assimilati	data di negoziazione del titolo + 8 giorni lavorativi
<b>Assegni esteri</b> (la Banca si riserva il diritto di rettificare la valuta di accredito qualora anteriore a quella riconosciuta alla Banca stessa dalla corrispondente. E' ad esclusiva discrezione di Banca Generali decidere la negoziazione degli assegni esteri salvo buon fine o al dopo incasso).	
Assegni in divise out tratti su banca italiana	data di negoziazione del titolo + 13 giorni lavorativi
Assegni in euro tratti su banche italiane, assegni turistici di banche italiane	data di negoziazione del titolo + 8 giorni lavorativi
Assegni in euro tratti su banche estere	data di negoziazione del titolo + 10 giorni lavorativi
Assegni in divise out tratti su banca estera stesso Paese della divisa	data di negoziazione del titolo + 8 giorni lavorativi
Assegni in divise out tratti su banca estera Paese diverso dalla divisa	al dopo incasso

**ALTRO**

**VERSAMENTI E PRELEVAMENTI PRESSO SPORTELLI DI BANCHE CONVENZIONATE**  
 Il servizio è riservato ai clienti privati consumatori. I prelievi sugli sportelli delle banche convenzionate devono essere disposti preventivamente con richiesta telefonica al Servizio Pronto Banca Generali.

VOCI DI COSTO	VALORE
---------------	--------

<b>Convenzione GRUPPO INTESA SANPAOLO</b>	
Commissione per versamento di contante in Euro di assegni bancari non esteri e circolari	€ 2,50
Valuta di accredito del versamento di contante	data operazione + 1 gg lavorativo
Valuta di accredito del versamento di assegni	data operazione + 3 giorni fissi
Valuta di non stornabilità per i versamenti tramite assegni su banche convenzionate	data di accredito + 15 giorni fissi
Valuta di non stornabilità per i versamenti in contanti	2 giorni lavorativi
Commissione per prelevamento allo sportello (importo max euro 10.000,00)	€ 2,50
Valuta di addebito prelevamento	data della richiesta al Contact Center (giorno N)
Giorni utili per il prelevamento	dal secondo giorno lavorativo successivo alla richiesta (da N+2 a N+5)

**Convenzione BANCA NAZIONALE DEL LAVORO** L'attivazione del servizio di versamento va richiesta preventivamente al Servizio Pronto Banca Generali la prima volta che si intende effettuare un versamento su un qualunque sportello della B.N.L. Il servizio è fruibile presso la B.N.L. dal secondo giorno lavorativo dalla richiesta

Commissione per versamento di contante in Euro	€ 2,50
Commissione per versamento assegni bancari non esteri e circolari	€ 2,50
Valuta di accredito del versamento di contante	data operazione + 2 giorni lavorativi
Valuta di accredito del versamento di assegni	data operazione + 3 giorni lavorativi
Valuta di non stornabilità per i versamenti in contanti	2 giorni lavorativi
Valuta di non stornabilità per il versamento di assegni	data accredito + 15 giorni fissi
<i>Assegni bancari impagati</i>	

Commissione per ogni assegno reso protestato	2% dell'importo dell'assegno, con un minimo di € 5,16 e un massimo di € 25,82 oltre al rimborso delle spese di protesto
Diritto per ogni assegno reso perché insoluto richiamato o irregolare	€ 5,16
<b>COMUNICAZIONI, DOCUMENTI, DICHIARAZIONI</b>	
Spese posta a trattenere presso la Banca	esente
Spese per l'invio di comunicazioni di condizioni economiche e contrattuali ai sensi delle norme sulla trasparenza bancaria	esente
Spese invio contabile via posta	€ 1,00
Spese invio comunicazione via fax (elenco movimenti, contabili ed altro)	€ 1,55
Spesa rilascio duplicato estratto conto	€ 1,55
Recupero spese invio telegramma	€ 5,20
Rimborso minimo per richiesta di ricerche (costo orario)	€ 15,50 all'ora o frazione di ora
Spesa per il rilascio di documentazione relativa a singole operazioni svolte	€ 5,20
Costo produzione copie di documenti:	€ 5,20 a copia
Commissioni per rilascio referenze bancarie, dichiarazioni e comunicazioni varie riguardanti rapporti con Banca Generali	€ 25,00
Spesa per rilascio di certificazioni a fini fiscali	€ 25,00
Spese per rilascio di certificazioni (non a fini fiscali) ed attestazioni diverse: <ul style="list-style-type: none"> <li>• di capacità finanziaria</li> <li>• richieste da revisori contabili</li> <li>• dichiarazione di sussistenza di credito o debito a fini successori (non sono comprese le spese per la produzione di fotocopie di estratti conto, da allegarsi obbligatoriamente per dichiarazioni di debito ed altre spese sostenute)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 15,50</li> <li>• € 105,00</li> <li>• € 52,00</li> </ul>
<b>ULTERIORI SPESE VARIE</b>	
Spesa per pratiche di successione (per ogni pratica, in funzione della complessità della stessa)	min € 52,00 ; max € 260,00
Spesa per rilascio informazioni commerciali richieste da clienti (non sono comprese le spese reclamate da corrispondenti o agenzie di informazione)	€ 80,00
Spesa per richiesta di conteggio interessi	€ 15,50

## RECESSO E RECLAMI

Con riguardo al **conto deposito** oggetto del presente Foglio Informativo, si informa la clientela che:

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

60 giorni dalla data di ricezione della relativa richiesta.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (indirizzo: Banca Generali – Ufficio Reclami, Via Ugo Bassi, 6 – 20159 Milano; indirizzo mail: [Ufficio.Reclami@bancagenerali.it](mailto:Ufficio.Reclami@bancagenerali.it) ; n. di fax: 02-69462271), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Inoltre, sempre con riguardo ai servizi bancari sopra indicati, il cliente, in alternativa all'Arbitro Bancario Finanziario, può rivolgersi al *Conciliatore Bancario Finanziario* – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – attraverso le relative procedure specificatamente previste.

Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) oppure chiedere alla banca.

Al riguardo, il cliente viene invitato a leggere attentamente l'apposito documento informativo denominato "Organi e procedure di risoluzione delle controversie" che gli è stato preventivamente consegnato.

## LEGENDA

<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo con cadenza annuale e producono a loro volta interessi
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il depositante può utilizzare nei limiti del contratto
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori, e per il calcolo delle competenze
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi
<b>Saldo contabile</b>	Saldo risultante dalla somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.
<b>Giorno lavorativo</b>	Si intende quello di apertura delle Aziende di Credito in Italia. Per le operazioni in valuta estera si intende il giorno nel quale siano aperte contemporaneamente le piazze di Milano, di New York e la piazza principale della divisa interessata.

Il sottoscritto/i sottoscritti dichiara/dichiarano di aver ricevuto, in tempo utile e prima della sottoscrizione della richiesta di apertura del Conto Deposito BG 10+copia del presente **Foglio Informativo** e copia del documento "**Principali Diritti del Cliente**" (versione 2010).

Luogo \_\_\_\_\_, Data \_\_\_\_\_

Firme \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_