

ISTRUZIONI OPERATIVE E CONDIZIONI D'USO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO BGMASSTERPASS

Il Servizio BGMasterPass ("Servizio") permette all'Utente di registrarsi e gestire il proprio portafoglio digitale, accedendo ad una piattaforma tecnologica fornita da MasterCard ("Mastercard") a Banca Generali S.p.A. ("Banca"), che consente di salvare sul proprio account i dati di pagamento associati ai circuiti delle Carte di Credito e di effettuare transazioni online minimizzando il rischio di accessi non autorizzati, grazie ad un sistema di autenticazione a più livelli. L'Utente è pregato di leggere attentamente le presenti condizioni d'uso prima di effettuare la registrazione, di stamparle, qualora lo ritenga utile per comprenderne meglio il contenuto, e di conservarne copia. Per usufruire del Servizio, l'Utente accetta le presenti condizioni d'uso ed eventuali termini e condizioni aggiuntive pubblicate dalla Banca sul sito www.bancagenerali.it ("Sito"), che potranno essere modificate secondo le disposizioni contenute nella successiva sezione "Modifiche al Servizio ed alle Condizioni d'Uso". L'Utente che non accetti le presenti Condizioni d'Uso è pregato di non accedere al Servizio. Approvando le Condizioni d'Uso, l'Utente accetta di: (i) rappresentare esclusivamente se stesso e nessun'altra persona; (ii) fornire alla Banca informazioni accurate, comprese, in via esemplificativa ma non esaustiva, le informazioni necessarie ai fini della registrazione al Servizio; (iii) non utilizzare il Servizio per riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere, distribuire, pubblicare o sfruttare per qualsivoglia uso commerciale il software, il contenuto, le offerte, le conoscenze, i prodotti o i servizi forniti dalla Banca o ottenuti attraverso il Servizio, senza il previo espresso consenso scritto della Banca (tale limitazione include ogni tentativo di inserire qualunque informazione proveniente dal Servizio in qualunque altra directory o prodotto); (iv) provvedere a quanto necessario per consentire il proprio accesso al Servizio, inclusi, in via esemplificativa ma non esaustiva, la disponibilità e la manutenzione di telefoni, computer, hardware e software, e altri dispositivi; (v) non utilizzare il Sito in alcun modo che possa danneggiare lo stesso, o pregiudicare la fruizione del Servizio da parte di altri Utenti, o in alcun modo che possa danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o deteriorare i server o network della Banca o dei suoi service provider; (vi) non utilizzare il Servizio per qualunque scopo contrario alla legge o vietato dalle Condizioni d'Uso.

La Banca può comunicare informazioni relative alla partecipazione dell'Utente al Servizio alle autorità fiscali, in ottemperanza alle disposizioni di legge.

1. Funzionamento del Servizio

La Banca offre all'Utente, su licenza concessa da MasterCard, un servizio di portafoglio digitale (digital wallet) che consente di memorizzare sul proprio account informazioni relative a pagamenti, spedizioni e fatturazione ("Informazioni di Pagamento") e di utilizzare il Servizio ovunque sia raffigurato online il pulsante di accettazione di pagamento MasterPass, al fine di realizzare transazioni commerciali online. L'Utente può registrarsi al servizio, mediante la seguente procedura:

- accesso all'area riservata del sito www.bancagenerali.it tramite il proprio Codice ID e la propria password
- richiesta dell'invitation code dal menù "Altri servizi – BGMasterPass"
- inserimento dell'invitation code (pervenuto a mezzoe-mail oppure nella pagina al punto precedente
- inserimento dei dati (personali, della Carta e recapiti) richiesti e comunicazione delle credenziali per gli accessi futuri.

Al compimento di tali operazioni, segue una conferma dell'avvenuta registrazione dell'account.

Per effettuare transazioni commerciali online, l'Utente così registrato potrà:

- selezionare dal sito dell'Esercente convenzionato la modalità di pagamento "MasterPass";
- selezionare BGMasterPass tra i varie e-wallet presenti;
- confermare l'acquisto, inserendo le corrette credenziali di accesso all'account, selezionando la Carta da utilizzare e indirizzo di spedizione dove previsto.

Il Servizio provvederà, conseguentemente, a trasmettere le Informazioni di Pagamento (che l'Utente ha registrato nel proprio account) all'Esercente; quest'ultimo, tramite la propria banca (c.d. "acquirer"), processerà l'operazione.

Una volta conclusa la transazione, l'Utente visualizzerà sulla pagina dell'Esercente una conferma del buon esito della stessa.

Quale ulteriore prevenzione contro le frodi o gli usi non autorizzati, il Servizio mette a disposizione, e senza l'applicazione di costi aggiuntivi (oltre al costo previsto dell'operatore per gli SMS) la funzionalità Verifica SMS attivando l'opzione, l'Utente riceverà, tramite sms, un PIN dinamico che dovrà essere inserito in fase di autorizzazione di ogni singola transazione.

A supporto dell'operatività dell'Utente, sono state in ogni caso predisposte in forma di FAQs, nella pagina <https://masterpass.com/Wallet/BancaGenerali/Help> tutte le informazioni necessarie per la corretta fruizione del Servizio e delle connesse funzionalità.

E' in ogni caso facoltà dell'Utente rivolgersi alla Banca attraverso i consueti canali di contatto per ricevere assistenza in relazione al funzionamento del Servizio stesso.

2. Condizioni Economiche

La fruizione del Servizio non comporta a carico dell'Utente alcun onere aggiuntivo, oltre a quanto abitualmente previsto per la connessione telematica e per l'utilizzo degli strumenti di pagamento.

3. Messaggi di testo

Durante il processo di registrazione al Servizio, l'Utente può scegliere di ricevere notizie di vario genere attraverso l'invio di messaggi di testo (sms) al proprio dispositivo mobile. In tal caso troverà applicazione il piano tariffario dell'Utente. Il numero dei messaggi che l'Utente riceverà ogni mese varierà a seconda del numero di transazioni effettuate e delle preferenze indicate al momento della registrazione. L'Utente può in qualsiasi momento revocare il proprio consenso alla ricezione dei messaggi accedendo al proprio account nella sessione Preferenze → Attiva/Disattiva SMS, previa autenticazione a mezzo inserimento delle credenziali di accesso. La Banca declina ogni responsabilità per eventuali problemi di natura tecnica, indipendenti dalla sua volontà e dal suo controllo, occorsi nell'emissione, nella trasmissione e nella ricezione dei suddetti sms.

4. Responsabilità

L'Utente è responsabile per il mantenimento della sicurezza del proprio account e della segretezza delle proprie credenziali di accesso e si impegna a non cedere a terzi le suddette credenziali che devono pertanto intendersi, a tutti gli effetti, come strettamente personali.

Salvo quanto sopra, l'Utente si impegna a comunicare immediatamente alla Banca (a) eventuali usi del proprio account che ritenga essere avvenuti in assenza di propria autorizzazione o (b) qualunque altra violazione della sicurezza.

Eventuali reclami, contestazioni o doglianze relativi all'utilizzo, anche non autorizzato, della/e Carta/e registrata/e all'interno del portafoglio digitale devono in ogni caso essere indirizzati alla Società che ha emesso lo strumento di pagamento, secondo quanto stabilito dalla normativa in vigore in materia di Servizi di Pagamento (D.Lgs. 27 Gennaio 2010, n.11).

La Banca non assume alcun ruolo nella sottostante transazione di pagamento tra l'Utente e l'Esercente e non fornisce alcuna assicurazione riguardo agli Esercenti che risultassero accessibili attraverso il Servizio.

L'Utente sarà ritenuto responsabile per danni o perdite cagionati alla Banca o ai suoi partner commerciali a causa di: (i) violazione delle presenti Condizioni d'Uso; (ii) utilizzo errato del Servizio e (iii) violazione del diritto d'autore o di altro diritto di proprietà intellettuale.

L'Utente prende atto che, per motivi tecnici, salvi i casi di dolo o colpa grave della Banca, o di forza maggiore, la funzionalità del Servizio potrà essere in tutto o in parte sospesa o interrotta, senza che ciò comporti responsabilità alcuna per la Banca, ivi inclusi i casi di perdite di dati o perdite di profitto.

L'Utente prende atto ed accetta che MasterCard ed i propri Internet Service Providers ("ISP") non assumono alcuna responsabilità circa il funzionamento del portafoglio digitale e delle relative applicazioni così come l'eventuale impossibilità di accedere o di utilizzare gli stessi. Allo stesso modo i medesimi soggetti non assumono alcuna responsabilità circa il buon esito delle transazioni effettuate tramite il Servizio.

5. Diritto di utilizzo del Contenuto del Sito

L'Utente non può agire come intermediario, aggregatore, o agenzia di servizi o rivendere in qualunque altro modo il Servizio direttamente o per conto di terzi.

L'Utente non può utilizzare sistemi automatici di accesso al Servizio (p.e., robot, spider, etc.) ed accetta di non raccogliere dati identificativi di altri Utenti del Servizio o di vendere o sfruttare in altro modo tali dati. Fatto salvo per i diritti espressamente riconosciuti, tutti i diritti, titoli e interessi inerenti al Servizio e tutti i relativi Contenuti sono di proprietà della Banca e/o dei suoi licenzianti/licenziatari.

6. Modifiche al Servizio ed alle Condizioni d'Uso

La Banca si riserva il diritto di modificare o aggiornare il Contenuto, i materiali e le Condizioni d'Uso del Servizio, o di interrompere l'utilizzo in qualsiasi momento senza preavviso in caso di giustificato motivo (migliorie o adeguamenti tecnici, introduzione di nuove disposizioni di legge,...). In questi casi, qualsiasi modifica o integrazione sarà efficace dal momento della pubblicazione dei documenti emendati; l'Utente è perciò invitato a controllare periodicamente le Condizioni d'Uso e ogni altra comunicazione pubblicata nella sezione Trasparenza del sito www.bancagenerali.it l'uso del Servizio, successivamente alla pubblicazione delle modifiche, comporta da parte dell'Utente l'accettazione di tali modifiche. La Banca si riserva il diritto di applicare in qualsiasi momento commissioni per l'accesso a tutte o ad alcune parti del Servizio, dandone previo avviso all'Utente. In caso di mancata accettazione delle modifiche comunicate dalla Banca, l'Utente deve interrompere l'utilizzo del Servizio e recedere dallo stesso, secondo quanto previsto nella sezione "Recesso" che segue.

7. Efficacia, Disattivazione e Recesso

Le presenti Condizioni d'Uso acquistano efficacia dal momento della registrazione al Servizio da parte dell'Utente e rimarranno in vigore a tempo indeterminato.

L'Utente può interrompere l'uso e recedere dal Servizio per qualsiasi ragione e in qualunque momento, cancellando l'account tramite l'apposita sezione "Il tuo Profilo Nome Cognome → Tuo Profilo → Cancella Account".

La Banca si riserva il diritto di non fornire o disattivare, anche senza preavviso, il Servizio all'Utente o a qualunque altro utilizzatore in qualunque momento e per qualsiasi motivo, incluso, senza alcuna limitazione, il caso in cui si sospetti una condotta fraudolenta, illegittima, non autorizzata o in contrasto con le presenti Condizioni d'Uso.

8. Proprietà intellettuale

Il Contenuto del Servizio è protetto dalle leggi vigenti in materia di proprietà intellettuale ed è utilizzato dalla Banca in forza di licenza o altra autorizzazione. Tutti i testi, le formattazioni, il coordinamento e l'organizzazione dei materiali e qualsiasi altro materiale o informazione relativi al Servizio (ivi inclusi strumenti, immagini, grafiche, animazioni, oggetti, applicazioni, pubblicità, video, musica, suoni, articoli, copie, materiali creativi, foto, marchi, marchi di servizio, loghi e nomi commerciali,...), collettivamente definiti "**Contenuto**", sono soggetti ai diritti di proprietà intellettuale della Banca e/o dei rispettivi licenzianti e licenziatari.

Nessuna informazione contenuta nella sezione "MasterPass" del Sito, dovrà essere interpretata come un'implicita concessione di licenza o di qualsiasi altro diritto di utilizzo dei marchi che appaiono, in assenza di previa autorizzazione scritta da parte della Banca o del proprietario di tali marchi.

Qualunque uso commerciale non autorizzato di questi materiali integrerà una violazione dei diritti di proprietà intellettuale e sarà soggetto a tutti i diritti e rimedi legali esperibili da parte dei rispettivi titolari.

Nel caso in cui l'Utente ritenga che il materiale presente nella sezione "MasterPass" del Sito violi il diritto d'autore, è invitato a darne comunicazione alla Banca, che, a fronte di contestazioni giustificate, si attiverà tempestivamente per rimuovere o bloccare l'accesso al materiale oggetto di contestazione.

9. Contenuti di terzi e link ad altri siti web

Eventuali link e contenuti di terzi sono riportati nella sezione "MasterPass" del Sito esclusivamente per comodità degli Utenti e non comportano alcuna autorizzazione, approvazione o garanzia da parte della Banca. Inoltre, nessuna responsabilità sussiste in capo alla Banca per l'accuratezza, la completezza, l'affidabilità delle informazioni rese da terzi, o per i prodotti o servizi offerti o venduti tramite siti web a cui si rimanda tramite link.

10. Varie

Le presenti Condizioni d'Uso sono regolate e devono essere interpretate in conformità alla legge italiana. Qualora una parte o una disposizione delle presenti Condizioni d'Uso sia ritenuta illegittima, nulla, invalida o non applicabile, tale parte sarà ritenuta espunta e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni. L'eventuale tolleranza da parte della Banca di qualsivoglia inadempimento delle presenti Condizioni d'Uso o di eventuali condizioni aggiuntive, non deve essere considerata quale rinuncia o decadenza a far valere i diritti ad essa spettanti.